

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА

ПРИКАЗ

от «23» июня 2025г.

№ 29

г.Городовиковск

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в 2025 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дом детского творчества»

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на территории Городовиковска в 2025 году, в целях повышения качества образования в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Дом детского творчества

приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Дом детского творчества (приложение №1).
2. Директору Денисовой Б.В. довести до сведения сотрудников МБУ ДО Дом детского творчества, а также до родителей (законных представителей) результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения.
3. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО Дом детского творчества на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (ответственный – Денисова Б.В., директор), а также на сайте bus.gov.ru.
4. Методистам: Линник Н.И., Разумовской Л.Е. обеспечить координацию деятельности по выполнению мероприятий Плана по улучшения образовательной деятельности в МБУ ДО Дом детского творчества.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО ДДТ



Б.В. Денисова

С приказом ознакомлены:

/ Н.И. Линник

/ Л.Е. Разумовская

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Дом детского творчества

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1.Открытость и доступность информации об организации(98% из 100%)					
Получатели образовательных услуг в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Продолжить работу по своевременному размещению и обновлению актуальной информации на официальном сайте и в сети интернет	постоянно	Денисова Б.В., директор, Разумовская Л.Е., методист	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте и в сети интернет	
2.Комфортность условий предоставления услуг (99,2% из 100%)					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены в полном объеме	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения.	постоянно	Денисова Б.В., директор		

3.Доступность услуг для инвалидов (98,7% из 100%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Открыть психолого-педагогический центр для оказания психологической помощи, ввести в штатное расписание педагога-психолога	июль-август 2025г.	Денисова Б.В., директор	Поданы ходатайства на открытие центра и на введение штатной единицы психолога	
4.Доброжелательность, вежливость работников организаций (99,2%)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций. Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	постоянно	Денисова Б.В., директор		
5.Удовлетворенность качеством условий оказания услуг (98,1%)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения причин, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. Обеспечить размещение информации о деятельности учреждения в социальных мессенджерах, официальном сайте.	до 20.09.2025г. постоянно	Разумовская Л.Е., Линник Н.И., методист Денисова Б.В., директор		